FICHE PRATIQUE

LIMOUSIN nouveaux horizons

VOTRE CONTACT :

Mme Christelle Lacote

+33 (0)6 20 67 09 56

tourismeethandicap@visitlimousin.com

LE LABEL NATIONAL TOURISME & HANDICAP

C'est un **label national** dont la **démarche volontaire et gratuite** est destinée à valoriser votre **intention de bien accueillir les personnes en situation de handicap.**

Ce label sous l'égide d'**Atout France**, identifie l'accessibilité des lieux de vacances, de loisirs, de culture ou des activités sportives selon les différents types de handicaps (auditif, mental, moteur, visuel). **6 grilles de labellisation** (en fonction de l'activité) ont été travaillées au niveau national, en lien avec les associations du monde du handicap.

Deux types de critères sont à valider : 100% des obligatoires (réglementaires) et au moins 75% de confort d'usage. Il est délivré **pour une durée de 5 ans pour 2, 3 ou 4 types de handicaps.**

Rejoignez nos établissements labellisés Tourisme et Handicap LIMOUSIN nouveaux horizons !

LES 4 FAMILLES DE HANDICAPS



À QUI S'ADRESSE LE LABEL ?

Le label s'adresse aux professionnels du tourisme :

- **Hébergements ERP :** camping, hébergement collectif, hôtel, résidence de tourisme, village de vacances, ...
- **Hébergements Non ERP :** chambre d'hôtes, meublé de tourisme, ...
- **Restauration :** café, bar, brasserie et restaurant, ...
- **Informations touristiques :** partenaire du tourisme et office de tourisme.
- **Loisirs :** établissement de loisir, loisir éducatif, parc de loisir, sport de nature et sortie nature, ...
- **Visites :** écomusée, musée, parc à thème, visite d'entreprise, ...

POURQUOI VOUS LABELLISER ?

- Pour bénéficier d'une visite d'accompagnement personnalisée
- Pour vous aider à rendre accessible votre établissement
- Pour être reconnu d'offrir une qualité d'accueil à tous les publics
- Pour une communication :
  - sur le site LIMOUSIN nouveaux horizons
  - sur le site de l'association Tourisme Handicap France
  - sur le site d'Atout France

NOTRE RÔLE ?

1. Proposer un accompagnement technique aux porteurs de projets

2. Organiser et coordonner les visites d'évaluation

3. Être le lien avec l'Association Tourisme et Handicap et avec Atout France

4. Promouvoir votre établissement sur l'ensemble de nos supports numériques

LES DÉMARCHES POUR OBTENIR LE LABEL :

#1 Établir votre auto-évaluation sur le site national : eval.labels.atout-france.fr/?brand=TH

#2 Prendre contact avec le service LIMOUSIN nouveaux horizons : tourismeethandicap@visitilimousin.com

#3 Prendre rendez-vous pour une visite conseil et de labellisation.

#4 Si la labellisation est possible, saisie par LIMOUSIN nouveaux horizons de votre établissement sur le logiciel d'Atout France.

#5 Après enregistrement, validation du dossier par Atout France. Il est recommandé de louer la plaque de la marque afin d'afficher clairement pour quels types de handicaps l'établissement est accessible.

+ D'INFOS SUR WWW.VISITLIMOUSIN.COM/ESPACEPRO/