



LIMOUSIN
nouveaux horizons

Accueillir les clientèles

Les rendez-vous des
professionnels du tourisme

www.visitlimousin.com



sommaire 2

01.

l'accueil des clientèles
en situation d'handicap

02.

l'accueil des randonneurs
et des cyclotouristes

01. L'accueil des clientèles en situation d'handicap

Le label national “Tourisme & Handicap”





Présentation du label

Le label national “Tourisme & Handicap”

- Le label vise à offrir aux personnes en situation de handicap une information fiable, objective et vérifiée sur les services accessibles dans les établissements touristiques.
- Crée en 2001 par le Ministère du Tourisme et nouvellement déployé en Haute-Vienne depuis 2025, il s'appuie sur la loi du 11 février 2005, qui promeut l'égalité des chances et la participation citoyenne.





Présentation du label

Le label national “Tourisme & Handicap”

- C'est un label national dont la démarche volontaire et gratuite est destinée à valoriser votre intention de bien accueillir les personnes en situation de handicap.
- Deux types de critères sont à valider : 100% obligatoires (réglementaires), et au moins 75% de confort d'usage. Il est délivré pour une durée de 5 ans pour 2, 3 ou 4 types de handicap.





les 4 familles de handicaps

- Le label prend en compte **quatre grandes familles de handicaps** :
 - **Handicap auditif**
 - **Handicap mental**
 - **Handicap moteur**
 - **Handicap visuel**
- Avec près de **12 millions de personnes en situation de handicap en France et une personne sur six concernée dans le monde selon l'OMS**, y compris une part croissante de personnes vieillissantes (un tiers de la population aura plus de 60 ans d'ici 2050), il est essentiel que les infrastructures touristiques s'adaptent à cette diversité de besoins.



Le Handicap auditif

- Les personnes concernées peuvent être sourdes de naissance, devenues sourdes ou malentendantes à cause de maladies, accidents ou vieillissement. Ce handicap, difficilement repérable, nécessite des adaptations spécifiques : éclairage adéquat pour la lecture labiale, signalétique adaptée (certains sourds de naissance ne savent pas lire), et systèmes de sécurité visuels (alarmes lumineuses, par exemple).



Le Handicap moteur

- Le handicap moteur est le plus visible et souvent le plus connu. Il exige des adaptations importantes pour accueillir des personnes se déplaçant en fauteuil roulant ou ayant une mobilité réduite. Respecter les normes d'accessibilité, jusque dans les moindres détails, est indispensable pour garantir un accueil de qualité.



Le Handicap mental

- L'accueil des personnes handicapées mentales requiert des explications simples, des espaces sécurisés pour rassurer, et une signalétique claire, souvent accompagnée de pictogrammes. L'objectif est d'éviter toute situation anxiogène et d'offrir un cadre confortable.



Le Handicap visuel

- Les personnes malvoyantes ont besoin de contrastes de couleurs et de textes en gros caractères, tandis que les personnes aveugles s'appuient sur des repères tactiles.
- L'accueil doit être accompagné d'explications orales précises, et les cheminements doivent être sécurisés, tant tactilement que visuellement.





A qui s'adresse le label ?

- **Le label s'adresse aux professionnels du tourisme :**

- Hébergements ERP : camping, hébergement collectif, hôtel, résidence de tourisme, village de vacances, ...
- Hébergements non ERP : chambre d'hôtes, meublé de tourisme, ...
- Restauration : café, bar, brasserie, restaurant, ...
- Informations touristiques : office de tourisme, bureau d'information touristique, ...
- Loisirs : établissement de loisirs, loisir éducatif, parc de loisirs, sport de nature et sortie nature, ...
- Visites : écomusée, musée, parc à thème, visite d'entreprise, ...

www.visitlimousin.com



Les critères de labellisation

- **Six grilles de labellisation** (une grille correspond à une filière) encadrent la procédure de labellisation depuis le 1er février 2022. Ces grilles ont été **mises à jour le 08 décembre 2025**.
 - Référentiel « Hébergement ERP »
 - Référentiel « Hébergement non ERP »
 - Référentiel « Information touristique »
 - Référentiel « Loisir »
 - Référentiel « Restauration »
 - Référentiel « Visite »



TOURISME & HANDICAP



Pourquoi se labelliser ?

- **Grâce au label Tourisme et Handicap, élargissez votre clientèle. Profitez d'un avantage concurrentiel en privilégiant des clientèles en situation de handicap (4 déficiences : auditive, mentale, motrice et visuelle) et en rendant accessible votre établissement à tous (seniors, femmes enceintes, familles avec jeunes enfants...).**
- Pour bénéficiez d'une visite d'accompagnement personnalisée
- Pour vous aider à rendre accessible votre établissement
- Pour être reconnu d'offrir une qualité d'accueil à tous les publics
- Pour une communication sur les sites internet : Limousin Nouveaux Horizons, Association Tourisme & Handicap France et Atout France

Communication

- Pour une communication sur les sites internet :
 - Une page a été créée **sur le site visitlimousin.com** « **Les vacances accessibles en Limousin** » Pour des séjours adaptés en Haute-Vienne

On y retrouve deux rubriques :

- Les prestations accessibles labellisées Tourisme & Handicap
- Tous les hébergements accessibles de la Haute-Vienne pour des vacances en Limousin

<https://www.visitlimousin.com/tourisme-et-handicap-sejours-haute-vienne/>

www.visitlimousin.com



Tourisme et Handicap, des séjours adaptés en Haute-Vienne

Explorez le Limousin, en Haute-Vienne autour de Limoges, et offrez-vous une véritable déconnexion grâce à des prestations touristiques adaptées aux personnes en situation de handicap. Nos hébergements confortables, entièrement made in Limousin, nos activités favorisant la connexion avec la nature, et nos sites culturels préservant le savoir-faire local sont labellisés Tourisme & Handicap pour vous garantir un accueil chaleureux et des équipements pensés pour votre confort. Que vous soyiez en famille, entre amis ou en groupe, découvrez une région authentique où accessibilité rime avec convivialité. Préparez dès maintenant votre séjour inclusif en Limousin et vivez une expérience inoubliable !

f in g p w



Vous aimerez aussi



Communication nationale



Association Tourisme & Handicap France

<https://tourisme-handicaps.org/espace-grand-public/les-structures-labellisees/>



Atout France

- <https://data.economie.gouv.fr/pages/tourisme-et-handicap/>



Procédure d'attribution du label

- **Etapes de labellisation :**

1 – Demande initiale : Le candidat a deux possibilités :

- Soit il adresse une demande par mail directement
tourismeethandicap@visitlimousin.com
- Soit il complète le formulaire d'auto-évaluation disponible sur le site d'Atout France
<https://eval.labels.atout-france.fr/?brand=TH>

2 – La visite d'évaluation finale : Un binôme d'experts (tourisme + handicap) évalue l'établissement à l'aide de grilles de critères normalisées (celles-ci sont téléchargeables sur le site d'Atout France : voir en fin d'article). La visite détermine les types de handicaps (au moins deux) pour lesquels l'établissement pourra être labellisé. Cette visite est gratuite.



Procédure d'attribution du label

3 – Validation : une fois la visite d'évaluation finale faite et si les critères sont remplis, le dossier est soumis à une commission nationale pour validation.

- **Plaque de la marque T&H** :

Après validation, il est recommandé de louer la plaque de la marque afin d'afficher clairement pour quels types de handicap l'établissement est accessible.





Quelques chiffres

15 structures labellisées en Haute-Vienne

- 8 meublés
- 2 musées
- 1 chambre d'hôtes
- 1 restaurant
- 1 centre d'interprétation
- 1 artisan d'art
- 1 espace de loisirs



www.visitlimousin.com



Quelques liens utiles

<https://www.atout-france.fr/fr/tourisme-et-handicap>



www.visitlimousin.com

Quelques liens utiles

Deux espaces de ressources : <https://digipad.app/p/945249/e9951f880ba29>

La Châtaigneraie Limousine accessible à tous

LABEL TOURISME ET HANDICAP

TOUT SAVOIR SUR LE LABEL TH

- [Un label d'Etat géré par Atout France](#)
- [Rôle et mission de l'association nationale Tourisme et Handicaps](#)

CONTACTS. CANDIDATURE AU LABEL POUR ÊTRE AUDITÉ.

Relai LOCAL : Collectif SPL Terres de Limousin - OTSI

- Christelle LACOTE - OT Pays de Néon-Monts de Châlus (évaluateuse - référente tourisme)
- accessibilite@visitlimousin.com

06 20 67 09 56

- Emmanuelle BONNET - Fédération Châtaigneraie Limousine (évaluateuse - référente tourisme et handicap)
- emmanuelle.bonnet.chatlim@gmail.com

07 57 68 12 36

(secteurs Val de Vienne, Pays de Néon-Monts de Châlus, Pays de St-Yrieix, Pays de Briance sud Haute-Vienne)

GUIDES ILLUSTRÉS DES PRINCIPAUX CAHIERS DES CHARGES

- [Guide illustré Caractéristiques Générales](#)
- [Guide illustré Hébergements](#)
- [Guide illustré Restauration](#)

DÉMARCHE TERRITORIALE CHÂTAIGNERAIE LIMOUSINE

FEUILLE DE ROUTE ET PLAN D'ACTIONS 2023-2030

[Travaux de la concertation. Diagnostic. Enjeux. Objectifs. 2023](#)
[Feuille de route validée. Mars 2024](#)
[Stratégie et plan d'actions.](#)

RENDEZ UN SERVICE ACCESSIBLE. GUIDES, SUPPORTS, FOURNISSEURS, PRESTATAIRES RESSOURCES

FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES DE MATERIELS PAR TYPE DE HANDICAP

[Listes fournies par Association Nationale Tourisme et Handicaps](#)
[Colibrius](#) - spécialiste du tricycle, de la mobilité réduite et de l'écomobilité
[Mobilipark](#) - spécialiste du Module tout chemin, de la mobilité réduite sur piste cyclable
[Jeroulevert](#) - 3ème roue avant à assistance électrique adaptable sur fauteuil roulant
[Vidéo réglage Jeroulevert](#)
[GT-concept](#) - 3ème roue avant à assistance électrique adaptable sur fauteuil roulant
[Medinov](#) - 3ème roue avant à assistance électrique adaptable sur fauteuil roulant
[Joëlette and Co](#) - 4 types de matériels de joëlette

ASSOCIATIONS ET STRUCTURES PRESTATAIRES DE RANDONNÉE ADAPTEE

[ESPACE LOISIRS DE LA VOIE VERTE LES HAUTS DE TARDOIRE](#) - Divers matériels de randonnée en autonomie (quattrocycle, Quad, vélo couché, vélo-pousseur)
[H CAP'NATURE](#) - l'association haut viennoise et promotion de la randonnée en joëlette
[Ca ROULE POUR TOI](#) - l'association Périgourdine de promotion de la randonnée en joëlette et autre matériel adapté

RÉGLEMENTATION ACCESSIBILITÉ ERP-IOP. QUALITÉ D'USAGE

BOITE A OUTILS DES ELUS LOCAUX

COMMUNICATION ACCE

MÉTHODE FALC

[Démarche du FALC selon UNAPEI](#)
[Règles européennes du FALC](#) (UNAPEI)
[Méthode FALC](#) (AcceSens)
[e-Falc-Livre blanc](#) (com@access)

Exemples :
Livre d'aide à la visite de Dinan :

MÉDIATION SENSORIELLE

[Approche par type de handicap](#) (AcceSens)
[Description sensorielle pour la déficier visuelle](#) (AcceSens)
[Guide de communication pour les malvoyants](#)

ACCESIBILITÉ NUMÉRIQUE

- [Directives UE du 27 oct 2016 relative à l'accessibilité numérique des sites Internet et des applications des organismes du secteur public](#)
- [Comment choisir un prestataire pour l'accessibilité numérique ?](#)
- [Une aide financière de la Fiphfp pour l'accessibilité numérique des sites Web publics employeurs](#)
- [Application du Référentiel Général d'accessibilité](#)

Quelques liens utiles

Deux espaces de ressources : <https://digipad.app/p/1202289/7cb96ab61cebe>

T&H 87 - EXEMPLES D'AMÉNAGEMENTS

APPAREILS ELECTROMÉNAGERS ÉQUIPÉS DE REPÈRES TACTILES CONTRASTÉS ET DE COULEURS

PASSAGE LIBRE SOUS L'ÉVIER ET LA PLAQUE DE CUISSON

PLAQUE DE CUISSON

ACCUEIL

NOTICES D'UTILISATION

NUMÉROS D'URGENCE

ENCEINTE BLUETOOTH

1 ALLUMER L'APPAREIL
2 SÉLECTIONNER LA FONCTION DÉSIRÉE
- CD
- CLE USB
- BLUETOOTH
3 RÉGLER LE VOLUME

BLUETOOTH MHC-V02
LAISSEZ APPUYER JUSQU'A UN CLIGNOTEMENT RAPIDE

SAMU 15
Police 17
Pompiers 18
Centre anti-poison 114

STATIONNEMENT AVEC SIGNALÉTIQUE EXTÉRIEURE

1. Allumez le radiateur (si l'écran est éteint)
2. Réglage de la température souhaitée + -
3- Validez en appuyant sur OK

190

190

www.visitlimousin.com

Votre contact



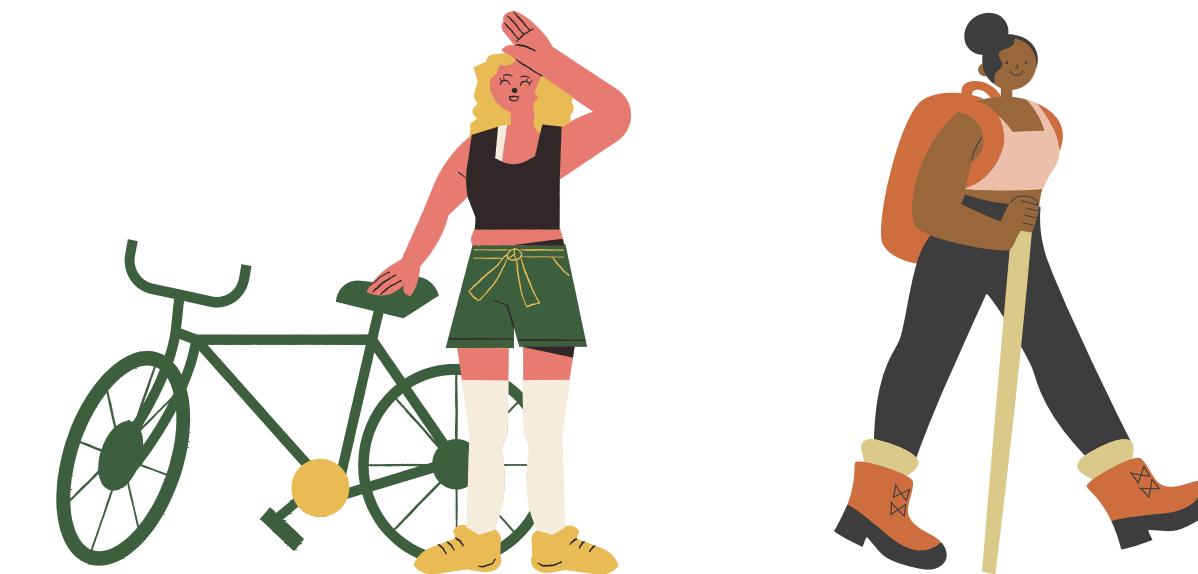
Christelle LACOTE
tourismeethandicap@visitlimousin.com
tel : 06 20 67 09 56

www.visitlimousin.com



02.

L'accueil des clientèles de randonneurs et de cyclotouristes



www.visitlimousin.com

L'offre cyclo

- 2 véloroutes inscrites au schéma national de cyclotourisme, V56 saint-Jacques à Vélo de Vézelay à Limoges et La Vélidéale de Royère-de-Vassivière (23) à Saint-Nazaire (44) - V93
- 2 boucles inscrites au schéma régional : Limoges, Bénévent-L'abbaye, Saint-Pardoux. Richard Coeur de Lion Ouest.
- Plusieurs boucles départementales et locales : Boucle Raymond Poulidor, André Dufraisse...
- Un maillage de circuits cyclo
- Deux voies vertes

www.visitlimousin.com





Tout sélectionner



Balades vélo



Balades Vélo TOPITO



Balades VTT



Balades VTT TOPITO



Boucle Limoges Sait-Pardoux
Bénévent



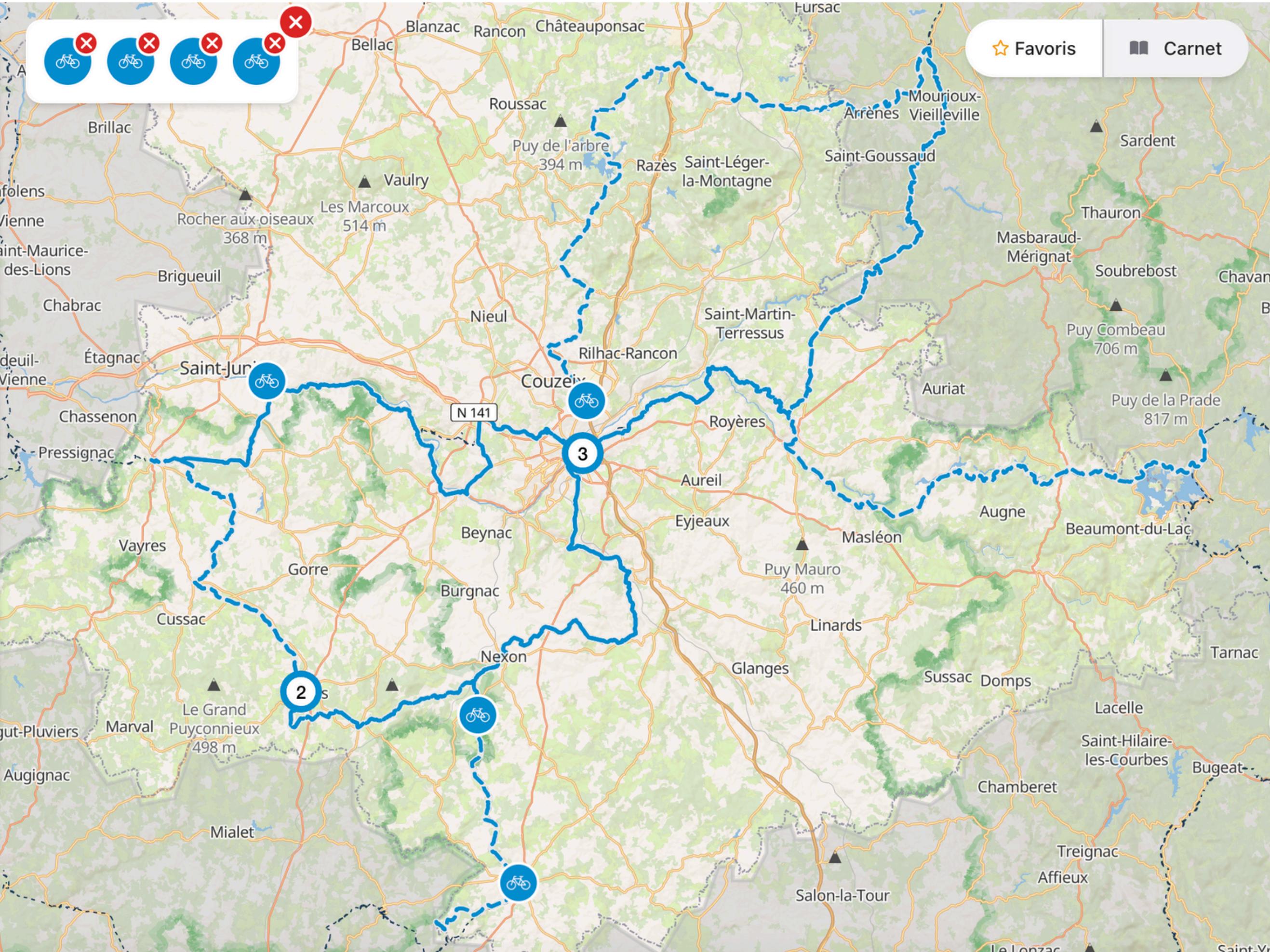
Boucle Richard Coeur de Lion Ouest



La Vélidéale V93



Véloroute V56



Favoris

Carnet



LA VÉLIDÉALE

La Vélidéale

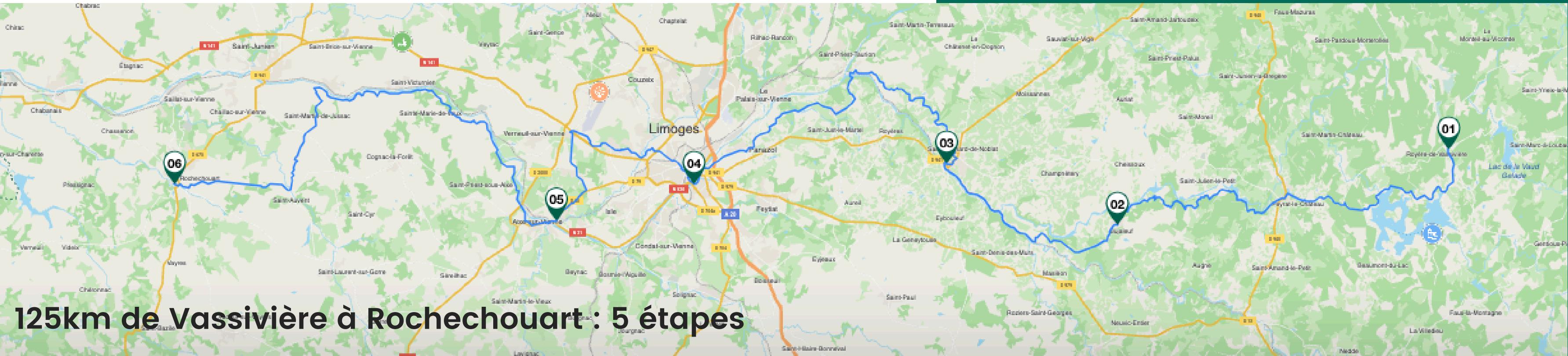
véloroute nationale,
665km de Vassivière à Saint-Nazaire



FOCUS

- Un site internet dédié : www.lavelideale.fr
- deux topoguides
- une opportunité = développer le cyclotourisme et nous rattacher aux grands itinéraires nationaux et européens

La vagabonde en Creuse
La Scandibérique en charente



L'offre de randonnée à pieds

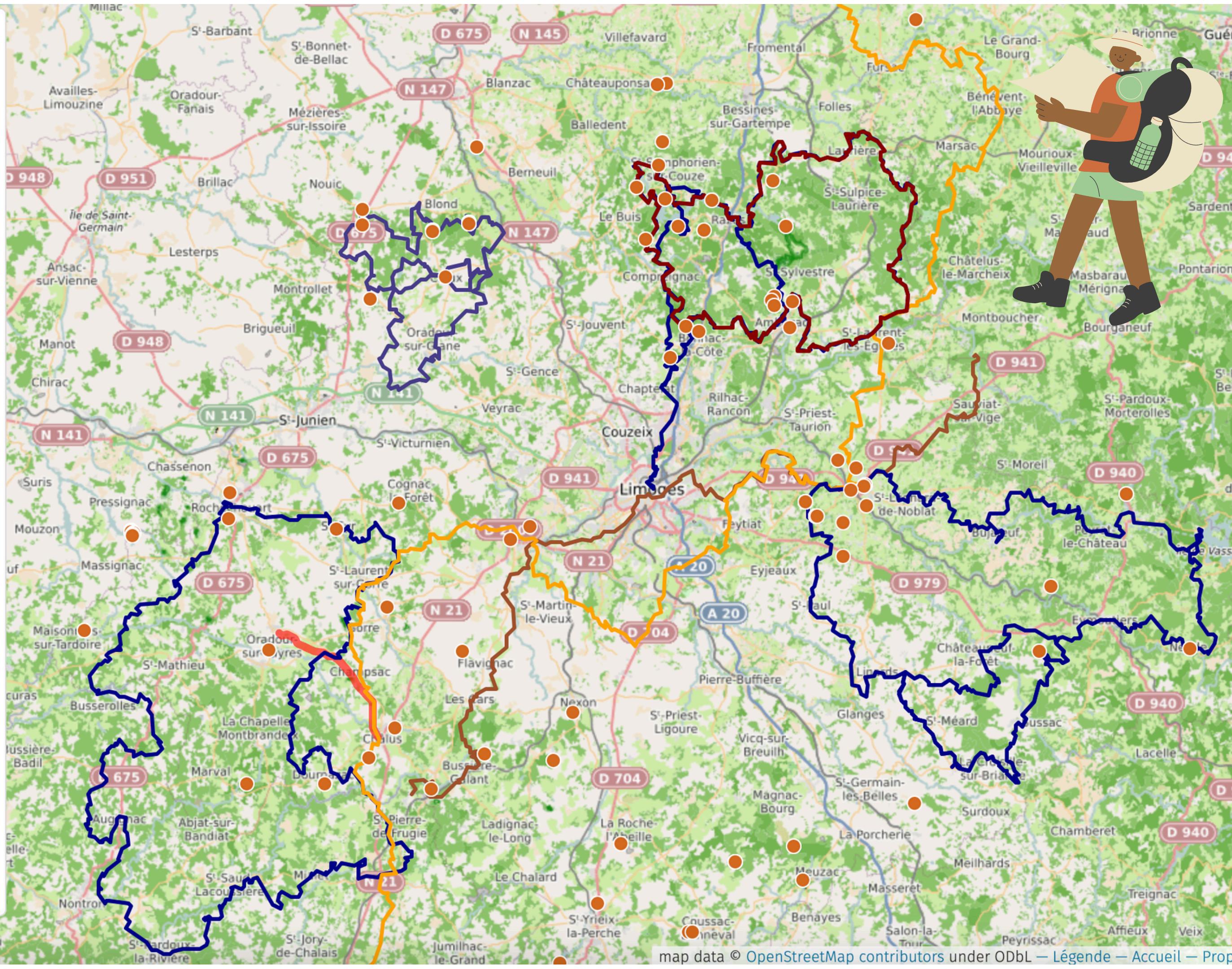
- + de 5 000 km de sentiers de randonnée inscrits au Plan Départemental des Itinéraires de Promenade et de Randonnée (PDIPR) +2 voies vertes
- 5 itinéraires de Grande Randonnée dont GR©654 et GR©4
=> GR©89, chemins de Montaigne en cours de construction
- 2 itinéraires de Grandes Randonnées de Pays, GRP© des Monts de Blond, GRP© des Monts d'Ambazac.
=> GRP© des Monts et barrages (nouveauté 2025)
- 3 Boucles, Limoges-Saint-Pardoux, cœur de nature et Boucle Périgord-Limousin et la traversée du Haut-Limousin.

www.visitlimousin.com





- VTT Noblat (3) ▶
- La Vagabonde V87 (113) ▶
- La scandiberique (48) ▶
- grp-ambazac mon gr.fr (1) ▶
- GRP© des Monts d'Ambazac (1) ▶
- GRPMBL BoucleS (1) ▶
- GRP MBL (1) ▶
- GRP© des Monts de Blond FFRP (1) ▶
- GR 654 St-Jacques-de-Compostelle (1) ▶
- GR89 Montaigne (1) ▶
- La Traversée du Haut Limousin (1) ▶
- Grande boucle Périgord-Limousin (1) ▶
- Coeur de Nature (1) ▶
- Voie verte Hauts de Tardoire (1) ▶
- Véloroute limoges St-Pardoux (1) ▶
- Cyclo Limoges St-Pardx Bénévent Lges (1) ▶
- Vélo Châtaigneraie (18) ▶
- V93 St-Léo_Royères (1) ▶
- V93 St-Léo_Rempnat (1) ▶
- V93 (2) ▶
- V56 (3) ▶



La marque nationale Accueil Vélo



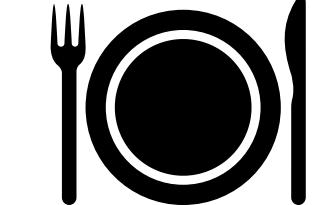
Un label de France vélo TOURISME

- une marque référente à destination des cyclotouristes
- **Un accueil, des services et équipements adaptés aux cyclotouristes**
- Une visibilité nationale via le site www.francevelotourisme.com (+4 millions de visiteurs en 2025).
- coût 200€ pour 3 ans

Pour quel prestataire ?



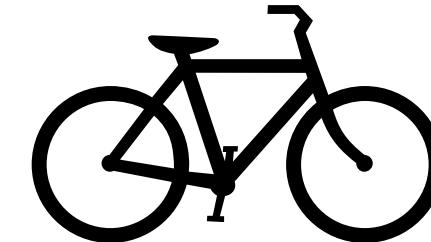
Hébergement



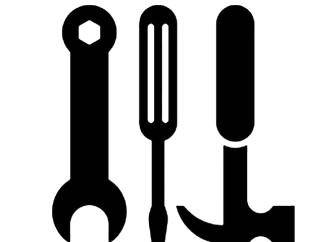
Restauration



Site de Visite



Loueurs de vélo



Réparateurs



Office de Tourisme

Chiffres

- 9 150 prestations Accueil Vélo en France
- Objectif 2030 : 20 000 offres
- 11 offres Accueil Vélo en Haute-Vienne (8 hébergements, 1 site de visite, 1 loueur et 1 office de tourisme).
- 3 pré-visite effectuées

ITINÉRAIRES BOUCLES PLANIFIER

Type de parcours

Difficulté

Durée

Thématique

Destination

**La Véloscénie**

Paris

Le Mont-St-Michel



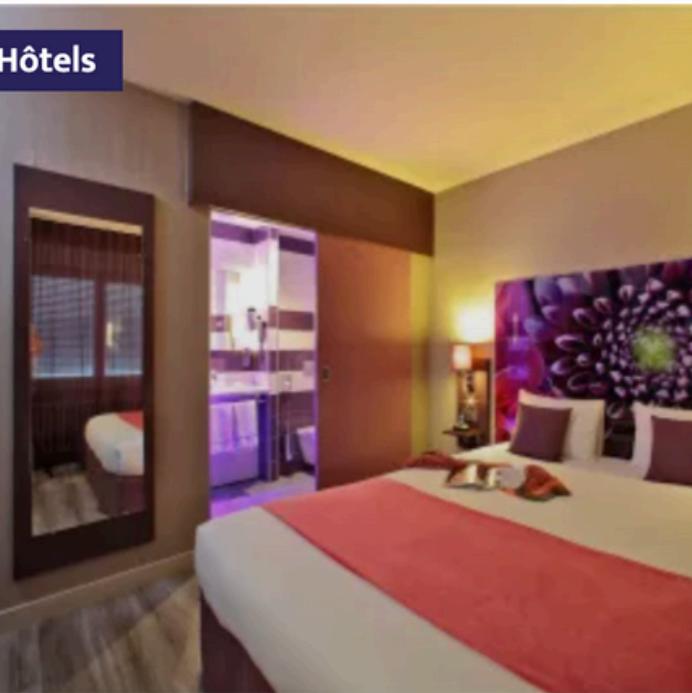
Limoges / Aixe-sur-Vienne
ACTUALITÉS 

 DESCRIPTION

Hébergements sur l'étape



Chambre et Maison d'Hôtes L'Ephémère
Limoges



The Originals City - Hôtel Le Saint-Ma
★★★
Limoges

 CARNET DE VOYAGE

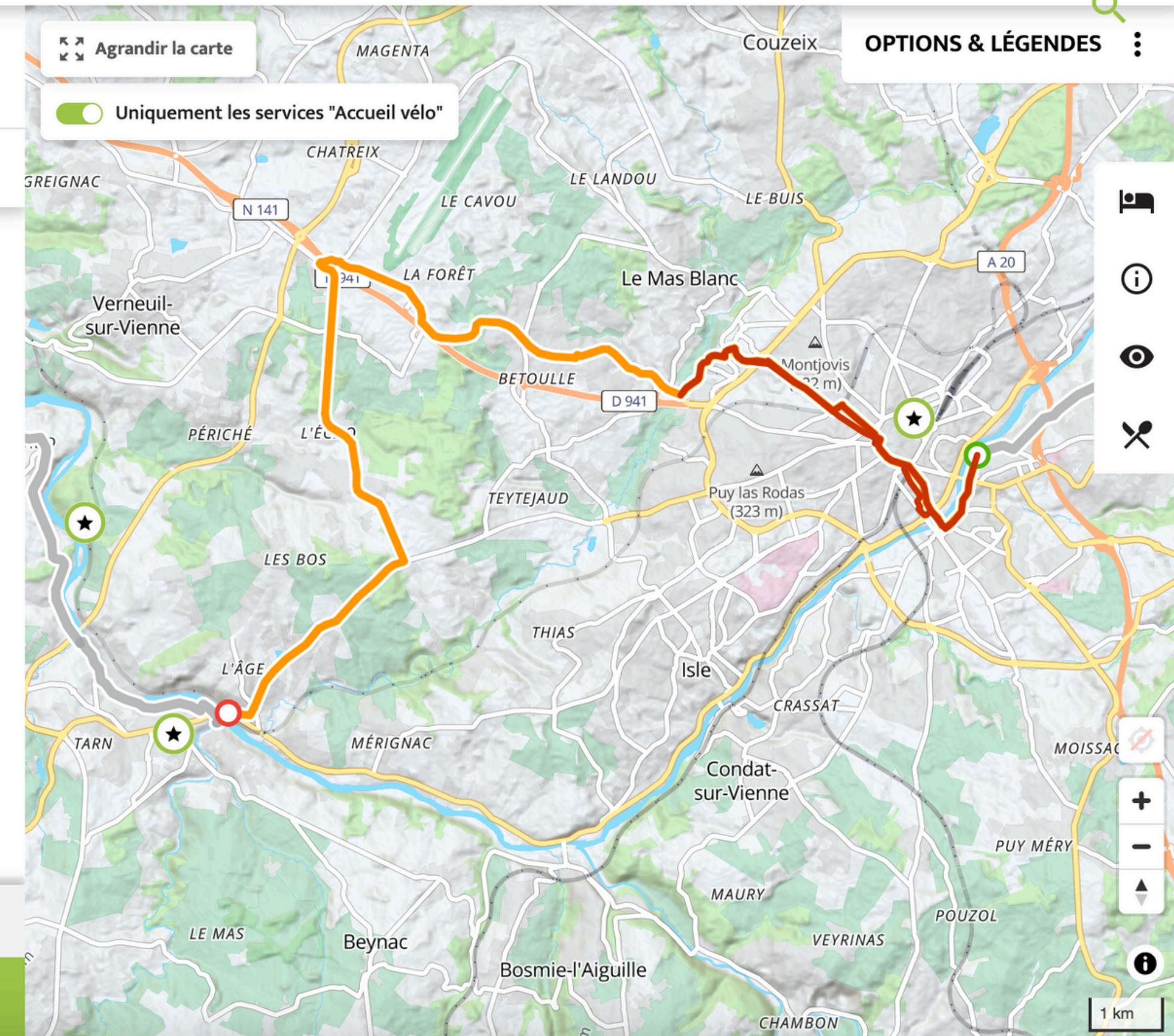
 TRACÉ GPX

 FICHE PDF

← ÉTAPE PRÉCÉDENTE
depuis Saint-Léonard-de-Noblat

4/21

ÉTAPE SUIVANTE
vers Rochechouart →





Un label de France vélo TOURISME

Devenir Accueil vélo

Visite d'évaluation

Avis émis par la commission

Faire une demande de labelisation

Etude du dossier par la commission

Paiement de la cotisation (200€) et labelisation pour une durée de 3 ans.

Une référence et une visibilité

- visibilité sur le site www.francevelotourisme.com +4 millions de visites en 2024
- visibilité sur le site de [la vélidéale](#), les topoguides et guides spécialisés ainsi que chez différents partenaires du site francevelotourisme

La charte départementale

Identifier des hébergements adaptés



- Un référentiel commun et un référentiel par type de pratique
- Une communication locale (sur le site de destination)
- gratuit

Chiffres

- un réseau de 112 hébergements en Haute-Vienne

Visite d'évaluation

Avis émis par la commission

Faire une demande de labelisation

Etude du dossier par la commission

Validité de 3 ans



Accueil → Découvrir → Randonnées sensorielles → Laissez-vous guider → Les hébergements labellisés pour accueillir des randonneurs

Les hébergements labellisés pour accueillir des randonneurs



En Haute-Vienne, les hébergements labellisés « Accueil Randonnée » sont conçus pour répondre aux besoins spécifiques des marcheurs, des vététistes et des cyclotouristes. Ces hébergements offrent des équipements spécifiques, tels que des séchoirs à chaussures, un local pour matériel et des espaces de rangement pour les équipements de randonnée. Ils proposent également des services adaptés, comme des informations sur les sentiers locaux et un accueil personnalisé par des hôtes qui aiment les balades et les randonnées en Limousin. Les hébergements labellisés pour accueillir les randonneurs en Haute-Vienne garantissent un séjour confortable et pratique pour tous les amateurs de randonnée.



ARRIVÉE - DÉPART

Arrivée → Départ

VOYAGEURS

1 Adulte - +
0 Enfants - +

Rechercher

110 résultats
Le plus grand choix pour préparer votre séjour

LISTE **CARTE**

ACCUEIL RANDONNÉE

Label Randonnée 87 - Pédestre 90
 Label Randonnée 87 - Rando séjour 86
 Label Randonnée 87 - VTT 83
 Label Randonnée 87 - Cyclo 80

Tout afficher (8)

TYPE D'HÉBERGEMENTS

Type d'hébergements

LABELS ET CHARTES

Labels et chartes

CONFORTS

Conforts

EQUIPEMENTS

Equipements

SERVICES

Services

LANGUES PARLÉES

Langues parlées



La Couze

MEUBLÉS

★★★

Le gîte est situé au bout d'un hameau pittoresque près du lac de Saint Pardoux. Sa terrasse orientée sud-ouest ouvre sur le jardin de 150 m² sans vis...

Razes

Réserver

Meublés de tourisme Domaine Les Hauts de Blond

MEUBLÉS

Située en plein cœur des Monts de Blond, la résidence de Tourism Les Hauts de Blond vous accueille pour des vacances réussies en Haut Limousin ! La...

Rondes

Réserver

La petite Charmille

CHAMBRES D'HÔTES

★★

A 10 mn de l'A20 et situé à l'entrée du bourg de Châteauponsac, la petite charmille est une chambre d'hôte indépendante lovée dans le parc d'une demeure...

Châteauponsac

Réserver

Une page dédiée aux hébergements
Accueil Randonnées 87

COMMUNES

Communes

Rechercher



La Thibaudière

CHAMBRES D'HÔTES

Frédérique vous accueille dans sa maison de campagne au cœur du Limousin. Située sur la commune de Châlus, la ville au passé riche en histoire se tro...

Châlus

Réserver



La Chassagne - Gîte n°6

MEUBLÉS

Pour vous ressourcer en famille ou passer de bons moments entre amis ! En Porte Océane du Limousin, une petite route de campagne vous mènera au hameau...

Videix

Réserver



La Babinerie

CHAMBRES D'HÔTES

Maison de maître à 1,5 km de la Ville médiévale de Saint-Léonard de Noblat, La Babinerie offre un hébergement de charme et de qualité en pleine campag...

Saint-leonard-de-noblat

Réserver



Lavaud

MEUBLÉS

★★

Dans un chalet en rondins situé sur un grand terrain, gîte mitoyen à l'habitation du propriétaire. Le salon et les 2 chambres disposent d'un petit bal...

Boniac-la-côte

Réserver



La Chassagne - Gîte n°5

MEUBLÉS

Dans un chalet en rondins situé sur un grand terrain, gîte mitoyen à l'habitation du propriétaire. Le salon et les 2 chambres disposent d'un petit bal...

Videix

Réserver



Lasgorceix

MEUBLÉS

A 10 minutes de l'autoroute A20 et à 30 minutes de Limoges, au cœur des sentiers de randonnée, gîte pour 15 personnes aménagé dans une ancienne ferme...

Saint-leger-la-montagne

Réserver

1 2 3 ... 8 9 10 >

ABONNEZ-VOUS À NOTRE NEWSLETTER

Je m'abonne !

Carte interactive Brochures

Contactez un office de Tourisme Météo Espace Pro

Presse Contactez-nous

Paris La Rochelle Limoges Bordeaux

Comment venir ?

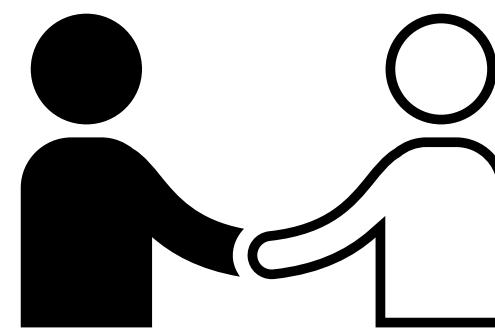
LIMOUSIN
nouveaux horizons

Carte interactive Brochures

Contactez un office de Tourisme Météo Espace Pro

Presse Contactez-nous

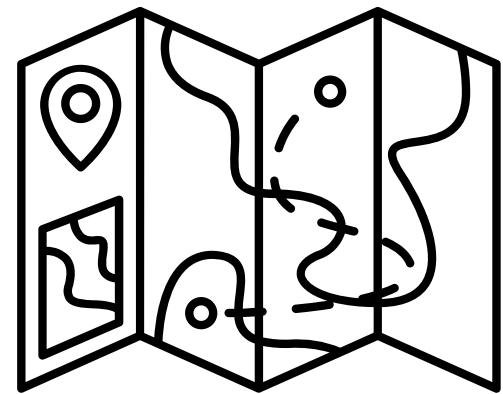
Mentions légales & confidentialités



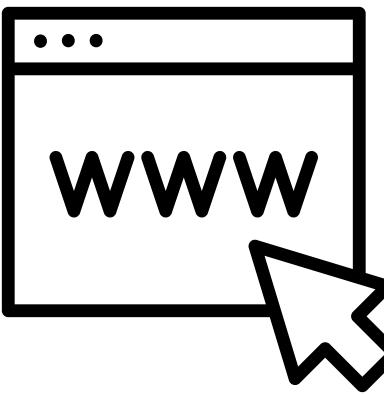
Un accueil personnalisé



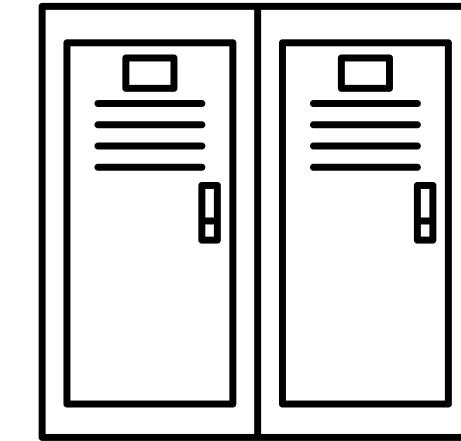
Les points clés de l'accueil des randonneurs et cyclotouristes



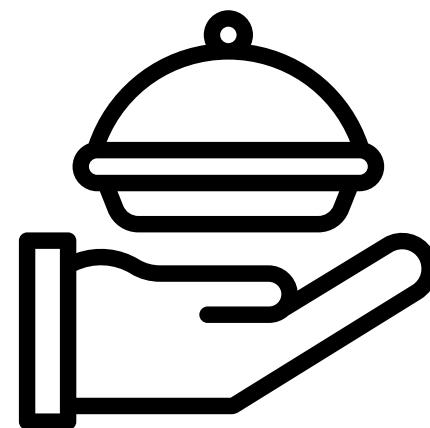
connaître l'offre de randonnées et de circuits cyclo de proximité



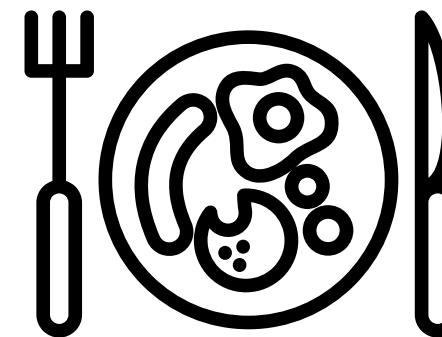
Affichez l'offre, la destination et les logos



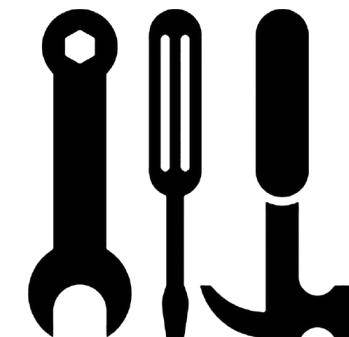
des équipements adaptés aux besoins spécifiques



Une offre de restauration sur place ou à proximité



Un petit-déjeuner adapté à la pratique sportive



Proposer le dépannage / numéros utiles



Liens utiles

Plus d'info sur :

- [Accueil Vélo](#)
- [la charte accueil randonneurs et cyclotouristes 87](#)

Votre contact



Julie Froment-Fages
jfromentfages@visitlimousin.com
tel : 05 55 79 72 45



Un label de France véloTOURISME



Accueil Randonnées
HAUTE-VIENNE

www.visitlimousin.com/espacepro

Merci de votre attention

www.visitlimousin.com/espacepro



LI  MOUSIN
nouveaux horizons