

Cette liste présente de manière simplifiée, les critères obligatoires pour chaque niveau de classement. Elle a pour but de vous aider à diagnostiquer le niveau de classement que vous pourriez atteindre.

Il est essentiel de faire un autodiagnostic complet grâce au "tableau de classement des meublés de tourisme" avant de faire votre demande de classement auprès d'un cabinet. Vous pouvez vous rapprocher de votre Office de tourisme qui vous accompagnera dans votre démarche.

Les critères notés ci-dessous sont les critères obligatoires pour chaque niveau de classement. Pour un classement en 3 étoiles par exemple, il faut prendre en compte les critères du classement en 1 étoile, ajouter ceux des 2 étoiles puis ceux des 3 étoiles.

Les critères optionnels correspondent aux critères des classement supérieurs, les 4 et 5 étoiles pour un classement en 3 étoiles par exemple, d'autres critères sont optionnels quelque soit le niveau de classement et ne sont pas listés ici.

Indiquer la capacité totale du meublé (nombre de personnes pouvant dormir, lits d'appoint compris)	
Indiquer le nombre de pièces d'habitation du logement (hors cuisine et salle de bain, toute pièce comptabilisée doit être séparée des autres pièces par des cloisons fixes, comprendre un ouvrant sur l'extérieur, mesurer au minim 7m² et avoir une hauteur sous plafonds de 1,80m)	
Indiquer la surface de chaque chambre ou pièce présentant du couchage (ne pas tenir compte des surfaces au sol dont la hauteur sous plafond est inférieure à 1,80m)	
Indiquer la surface totale du logement, cuisine comprise, hors salle d'eau et toilettes	

	OUI	NON	Je ne sais pas
<b>Classement en 1 étoile</b>			
<b>Aménagements généraux</b>			
Présence de prise de courant libre dans chaque pièce d'habitation, salle de bain comprise (multiprise non valide)			
Tous les éclairages du logement fonctionnent et sont en bon état			
Occultation opaque dans chaque pièce comportant un couchage principal (un texte ne doit pas pouvoir être lu)			
Existence d'un système de chauffage en état de fonctionnement dans toutes les pièces, y compris la salle de bain (hors chauffage mobile d'appoint)			
Etendoir ou séchoir à linge présent à l'intérieur du logement			
Ustensiles de ménage appropriés au logement et à l'intérieur du logement (pas sur demande). Minimum : un seau et un balai à brosse avec serpillière ou un balai de lavage à frange avec seau et presse, un aspirateur ou équipement équivalent			
Placards ou éléments de rangement dans le logement (si penderie, les cintres doivent être de qualité et non dépareillés)			
Présence d'une table et d'assises correspondant à la capacité d'accueil du logement			
Présence d'un canapé ou fauteuil(s) adapté(s) à la capacité d'accueil			
Présence d'une table basse (non applicable dans les studios)			
<b>Les chambres</b>			
Taille des lits : 80 x 190cm pour 1 personne et 140 x 190cm pour 2 personnes, les sommiers en mailles métalliques souples ne sont pas acceptés			
Présence d'oreiller(s) en quantité suffisante (1 par personne, traversin non valide)			
Deux couvertures ou une couette par lit			
Matelas et oreillers protégés par des alaises ou des housses amovibles			
Eclairage en-tête de lit par personne avec interrupteur individuel (une lampe de chevet entre 2 lits simples est accepté)			
<b>Les sanitaires</b>			
Une salle d'eau privative dans un espace clos et aéré (fenêtre ouvrant sur l'extérieur ou VMC) intérieur au logement			
Une salle d'eau privative avec accès indépendant (ne doit pas être accessible uniquement par une chambre, sauf si le logement n'est que pour 2 personnes et n'a qu'une chambre) dans un espace intérieur au logement			
Présence d'une salle d'eau ainsi équipée : - un lavabo avec eau chaude - une douche et / ou une baignoire (équipée d'une douchette) avec pare-douche (rideau de douche accepté)			
Un WC (avec cuvette, abattant, chasse d'eau, dérouleur et poubelle) privatif intérieur au logement (toilette sèche acceptée)			
A partir de 7 personnes, une deuxième salle d'eau privative dans un espace clos et aéré (fenêtre ouvrant sur l'extérieur ou VMC) intérieur au logement avec accès indépendant			
A partir de 7 personnes, présence de la deuxième salle d'eau ainsi équipée : - un lavabo avec eau chaude - une douche et / ou une baignoire (équipée d'une douchette) avec pare-douche (rideau de douche accepté)			
A partir de 7 personnes : un WC (avec cuvette, abattant, chasse d'eau, dérouleur et poubelle) privatif intérieur au logement (toilette sèche acceptée)			
Patère(s) ou porte-serviettes (un sèche serviette électrique valide ce critère)			
Miroir de salle de bain			
Tablette sous miroir, ou plan vasque ou étagère proche du miroir			
<b>Dans la cuisine ou le coin cuisine</b>			
Table de cuisson avec 2 foyers pour les logements jusqu'à 4 personnes et 4 foyers à partir de 5 personnes (3 foyers tolérés si plaque vitrocéramique ou induction)			

Evier avec robinet mélangeur ou mitigeur (eau froide et eau chaude)			
Four ou mini-four (combiné four et micro ondes accepté, capacité minimum de 45litres à partir de 5 personnes)			
Ventilation aération naturelle par un ouvrant sur l'extérieur) ou ventilation mécanique contrôlée			
Quantité de vaisselle de table propre et en bon état, non dépareillée, minimum par personne : - 2 verres à eau, 1 verre à vin, 2 assiettes plates, 2 assiettes creuses, 2 assiettes à dessert, 2 grandes cuillères, 2 petites cuillères, 2 couteaux, 2 fourchettes, 2 bols, 2 tasses ou mugs			
Equipement minimum pour la préparation des repas, propre et en bon état : 1 saladier, 1 plat allant au four, 2 casseroles, 1 poêle, 1 fait-tout, 1 tire-bouchon, 1 décapsuleur, 1 paire de ciseaux, 1 planche à découper, 1 couteau à pain, 1 passoire, 1 couvercle, 1 essoreuse à salade, 1 moule à tarte et/ou moule à gâteau, 1 ouvre- boîte, 1 économe, 1 dessous de plat, 1 verre doseur, 1 louche, 1 écumoir, 1 spatule, 1 fouet			
Cafetière (cafetière filtre, percolateur, cafetière à l'italienne ou à piston, machine à expresso...)			
Réfrigérateur avec compartiment conservateur (capacité minimum : 110 litres pour 2 personnes (ou 80 litres pour les studios) et 10 litres en plus par occupant supplémentaire)			
Poubelle fermée avec couvercle (poubelle dans un placard fermé acceptée)			
<b>Environnement et extérieurs</b>			
Ascenseurs : Pour accéder au 4ème étage à partir du rez-de-chaussée			
Parking : Emplacement(s) à proximité, dans un environnement de 300m			
<b>Etat et propreté des installations et des équipements</b>			
Les sanitaires (toilette(s) et salle(s) d'eau) sont propres et en bon état. Le sol, le plafond, la paroi de douche ou rideau de douche et les murs sont propres et en bon état (absence de moisissures, saletés, traces de calcaire, cheveux...). Absence de carrelage cassé et de revêtement abîmé.			
Les sols murs et plafonds sont propres et en bon état. Absence de saletés sur les murs, de peintures écaillées, de papier peint abîmé et déchiré, de carrelage cassé, de moquette tâchée, de traces de moisissures...			
Le mobilier est propre et en bon état. Absence de mobiliers cassés, déboîtés et sales.			
La literie (matelas et sommier) est propre et en bon état. Absence de tâches, de trous, de décoloration.			
La cuisine ou coin cuisine et les équipements sont propres et en bon état. Absence d'équipements cassés, déboîtés et sales. Absence de saletés sur les murs, de peintures écaillées, de carrelage cassé, de traces de moisissures...			
<b>Services aux clients</b>			
Mise à disposition de brochures d'informations locales et touristiques en français (5 au minimum) et dans au moins une langue étrangère (3 au minimum)			
Draps de lit proposés systématiquement par le loueur (prestation pouvant être gratuite ou payante)			
Linge de toilette proposé systématiquement par le loueur (prestation pouvant être gratuite ou payante)			
Présence de produits d'entretien (au minimum : éponge neuve, produit vaisselle, nettoyant multi-usage, un torchon de ménage, un sac poubelle, un rouleau de papier toilette dans chaque WC)			
<b>Accessibilité et développement durable</b>			
Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (si le logement n'est pas adapté, cela doit être clairement précisé)			
Document accessible mis à disposition (document papier ou numérique, exemple : guide d'accueil en PDF pouvant être agrandi ou en braille ou avec une description audio, notice des équipements en caractères agrandis)			
Mise en œuvre d'une mesure de réduction de consommation d'énergie (exemple : contrôle automatique du chauffage, double ou triple vitrage, détecteur de présence, panneaux solaires, isolation des combles et des murs, pompe à chaleur, éclairage extérieur automatisé...)			
Mise en œuvre d'une mesure de réduction de consommation d'eau (exemple : mécanisme à double flux dans tous les WC, présence de régulateurs ou mousseurs dans tous les débits d'eau, utilisation de l'eau de pluie, toilette sèche...)			
Existence d'un système de tri des déchets (à minima des emballages et du verre) dédié au logement, doit être présent dans l'hébergement avec l'affichage des règles ainsi que la localisation des points de collecte			
Sensibilisation des clients sur les actions qu'ils peuvent réaliser lors de leur séjour en matière de respect de l'environnement (exemple : moyen de transport à faible impact sur l'environnement, valorisation de produits locaux, incitation à réduction de la consommation d'eau et d'énergie...)			
Mise à disposition d'au moins deux produits d'entretien respectueux de l'environnement (savon noir, vinaigre blanc... produits écolabelisés...)			

<b>Classement en 2 étoiles</b>			
<b>Aménagements généraux</b>			
Accès internet par un réseau local sans fil (WiFi, clé 3G acceptée)			
Télévision à écran plat avec télécommande			
<b>Les chambres</b>			
Taille des lits : 90 x 190cm pour 1 personne et 140 x 190cm pour 2 personnes			
<b>Les sanitaires</b>			
Une prise de courant libre à proximité du miroir			
<b>Dans la cuisine ou le coin cuisine</b>			
Four à micro-ondes (combiné four et micro ondes accepté)			
Au moins deux équipements de petit-électroménager (exemple : balance électronique, mixeur plongeant, friteuse, appareil à raclette ou à fondue, plancha, presse agrumes électrique, machine à pain, gaufrier, blender...)			
Bouilloire (pas nécessairement électrique, machine à expresso non acceptée)			
Grille-pain (fonction toaster d'une machine à sandwich non accepté)			
<b>Services aux clients</b>			
Accueil sur place par le propriétaire ou son représentant (agence, personne mandatée...)			
Service de ménage proposé systématiquement (prestation pouvant être gratuite ou payante)			

<b>Classement en 3 étoiles</b>			
<b>Aménagements généraux</b>			
Radio (fréquences FM, accès par télévision accepté)			
Machine à laver le linge pour les logements de 4 personnes et plus (doit être privatif, peut être dans un local privatif extérieur au logement, combiné machine à laver et sèche linge accepté)			
Fer et table à repasser (à l'intérieur du logement, pas sur demande)			
Placards ou éléments de rangement dans chaque pièce d'habitation			
<b>Les chambres</b>			
Présence d'une table de chevet par personne (tablette ou niche acceptée, absence tolérée pour les lits superposés)			
Présence d'oreiller(s) en quantité suffisante (2 par personne)			
Présence d'une couette obligatoire (couvertures non comptabilisées)			
<b>Les sanitaires</b>			
Présence d'une salle d'eau ainsi équipée : - un lavabo avec eau chaude - une douche et / ou une baignoire (équipée d'une douchette, pas de baignoire sabot) avec pare-douche (rideau de douche non accepté)			
A partir de 7 personnes, présence de la deuxième salle d'eau ainsi équipée : - un lavabo avec eau chaude - une douche et / ou une baignoire (équipée d'une douchette, pas de baignoire sabot) avec pare-douche (rideau de douche non accepté)			
Deux points lumineux dont un sur le lavabo			
Présence de produits d'accueil (un savon / gel douche + un shampoing, ou un shampoing-douche)			
Espace(s) de rangement supplémentaire(s) (exemple : meuble de rangement, étagères, tiroirs, meublé sous vasque...)			
Sèche-cheveux électrique en nombre suffisant (un deuxième sèche cheveux est attendu à partir de 7 personnes)			
<b>Dans la cuisine ou le coin cuisine</b>			
Table de cuisson avec 4 foyers (3 foyers tolérés si plaque vitrocéramique ou induction)			
Four ou mini-four (combiné four et micro ondes non accepté)			
Lave-vaisselle de 6 couverts ou plus pour les logements à partir de 4 personnes			
Présence d'un congélateur ou compartiment congélateur			
<b>Environnement et extérieurs</b>			
Ascenseurs : Pour accéder au 3ème étage à partir du rez-de-chaussée			
Parking : Emplacement(s) privatif(s) et à usage exclusif du locataire, dans un environnement de 300m			
<b>Services aux clients</b>			
Mise à disposition d'un livret d'accueil (papier ou numérique, en version bilingue)			
Linge de table (minimum : nappe en tissu ou sets de table, 2 torchons de cuisine), prestation pouvant être gratuite ou payante			
Matériel pour bébé à la demande (minimum un lit bébé et une chaise haute ou équivalent), prestation pouvant être gratuite ou payante			

<b>Classement en 4 étoiles</b>			
<b>Aménagements généraux</b>			
Accès à des chaînes supplémentaires à l'offre de la TNT			
Le logement est équipé de double vitrage (sur toutes les fenêtres du logement)			
Sèche-linge électrique pour les logements de 6 personnes et plus (obligatoirement privatif, peut être situé à l'extérieur du logement, combiné machine à laver et sèche linge accepté)			
<b>Les chambres</b>			
Taille des lits : 90 x 200cm pour 1 personne et 160 x 200cm pour 2 personnes			
Interrupteur ou système de commande de l'éclairage central près du lit (système de va-et-vient ou télécommande)			
<b>Les sanitaires</b>			
Présence d'une salle d'eau ainsi équipée : - un lavabo avec eau chaude - une douche (dimensions supérieures au standard : 80 x 80 cm) et / ou une baignoire (équipée d'une douchette) avec pare-douche (dimensions supérieures au standard : 170 x 75 cm) ; une baignoire et une douche			
Miroir en pied (il peut être situé dans l'entrée ou le salon)			
<b>Dans la cuisine ou le coin cuisine</b>			
Vaisselle supplémentaire, propre et en bon état, non dépareillée : 1 coupe à champagne, 1 verre à apéritif par personne (verre à bière, punch ou autre)			
Machine à expresso			
Lave-vaisselle pour les logements à partir de 2 personnes			
<b>Environnement et extérieurs</b>			
Un équipement léger de loisirs, détente ou sport, dédié au logement. Il doit être gratuit, peut être en copropriété. Exemple : 3 jeux de société, 2 jeux d'extérieur, baignoire ou douche balnéo, billard, baby-foot, ping-pong, balançoire...			
<b>Services aux clients</b>			
Cadeau de bienvenue à l'arrivée du client (exemple : produits locaux offerts, bouquet de fleurs, réduction dans un lieu de visite ou de restauration ou de divertissement...)			
Lits faits à l'arrivée proposés systématiquement par le loueur, prestation pouvant être gratuite ou payante			
Adaptateurs électriques universels (minimum 2 adaptateurs)			
Existence d'un site internet ou d'une page internet dédiée au logement (page sur un réseau social consultable librement, les plateformes de réservation ne valide pas ce critère)			
Existence d'un site internet ou d'une page internet dédiée au logement en une langue étrangère (page sur un réseau social consultable librement, les plateformes de réservation ne valide pas ce critère)			

<b>Classement en 5 étoiles</b>			
<b>Aménagements généraux</b>			
Possibilité d'accéder à au moins deux chaînes internationales			
Enceinte connectée (exemple : enceinte bluetooth, sans fil, avec sortie jack, station d'accueil...)			
Mise à disposition d'un système de lecture de vidéos (vidéo à la demande, plateforme de streaming, passerelle multi-médias..., le visionnage doit être ouvert aux locataires)			
Existence d'un système de climatisation et / ou de rafraîchissement d'air en état de fonctionnement (un système de ventilation d'air de type ventilateur ne valide pas ce critère)			
<b>Les sanitaires</b>			
Un WC (avec cuvette, abattant, chasse d'eau, dérouleur et poubelle) privatif intérieur au logement et indépendant de la salle d'eau (toilette sèche acceptée)			
A partir de 5 personnes, une deuxième salle d'eau privative dans un espace clos et aéré (fenêtre ouvrant sur l'extérieur ou VMC) intérieur au logement avec accès indépendant			
A partir de 5 personnes, présence de la deuxième salle d'eau ainsi équipée : - un lavabo avec eau chaude - une douche et / ou une baignoire (équipée d'une douchette, pas de baignoire sabot) avec pare-douche (rideau de douche non accepté)			
A partir de 5 personnes : un WC (avec cuvette, abattant, chasse d'eau, dérouleur et poubelle) privatif intérieur au logement (toilette sèche acceptée)			
Sèche-serviettes électrique (fixe ou mobile), il doit être chauffant			